

Работа с обращениями граждан в администрации Хилковского сельского поселения Торбеевского муниципального района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», решением Совета депутатов Хилковского сельского поселения от 09.10.2013г №5 « Об утверждении положения о порядке рассмотрения обращений граждан администрацией Хилковского сельского поселения Торбеевского муниципального района Республики Мордовия».

Утверждены графики приема граждан по личным вопросам, определены ответственные, обеспечивающие организационную работу с обращениями граждан.

Поступившие письма и обращения регистрировались в день их поступления.

Сроки рассмотрения обращений граждан соблюдались. Обращения граждан рассматривались в течение 30 дней. Глава поселения, уполномоченные на то лица, вели личный прием граждан в соответствии с утвержденным графиком приема граждан.

Все устные и письменные обращения, требующие дополнительного изучения, рассматриваются с выездом на места с приглашением заявителей для беседы.

За 1 квартал 2022 года в администрацию поселения письменных обращений не поступало.